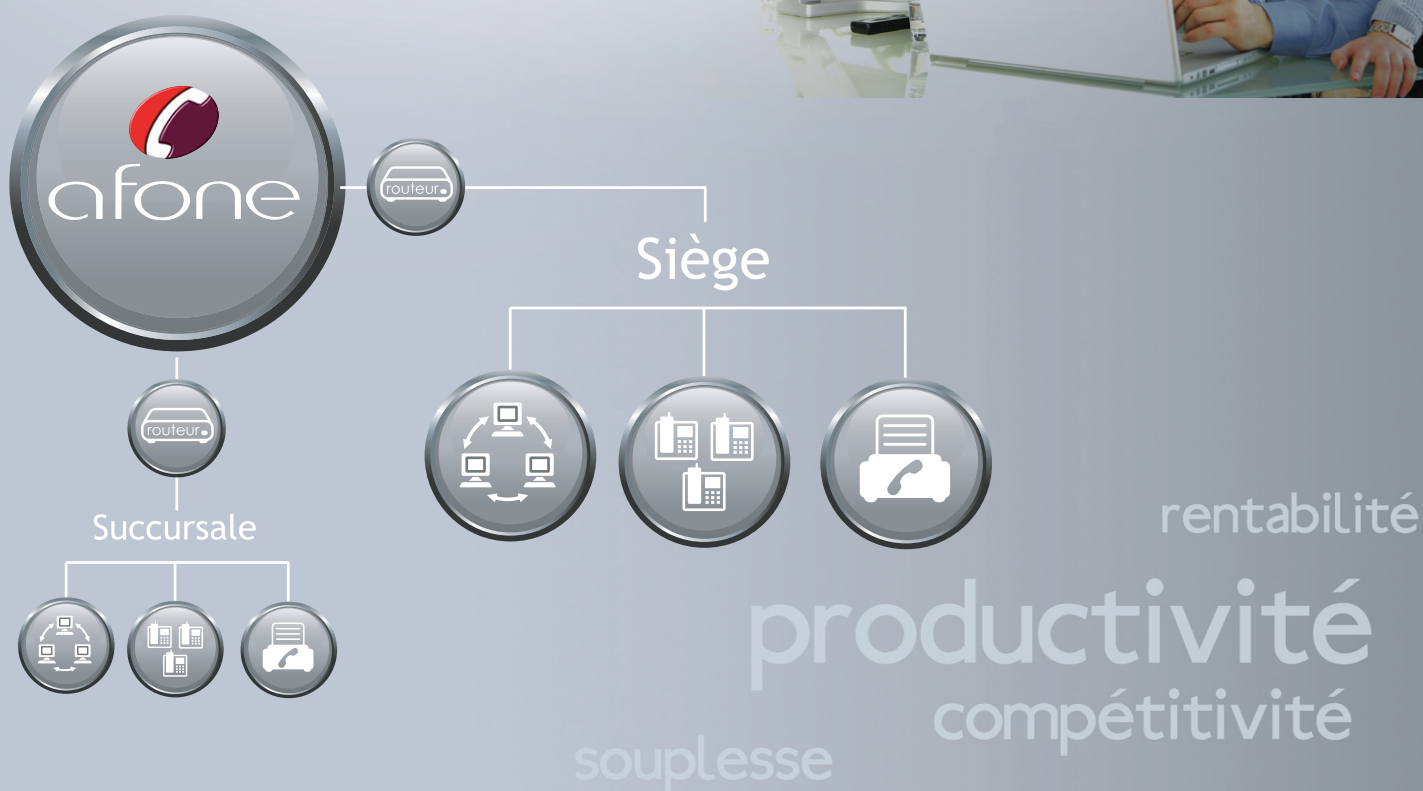


IP Com

La solution IP Centrex d'AFONE

((La VRAIE Question n'est pas de savoir si votre entreprise va passer en IP Mais QUAND et avec QUI ?))



VOS ATTENTES

- Appuyez-vous sur un **prestataire unique** (*infrastructure, services, matériels*) pour une **offre complète** prête à fonctionner
- **Optimisez vos coûts** de façon durable sans être limité dans votre évolution
- **Facilitez l'administration** de vos différents sites
- **Améliorez votre productivité** avec une meilleure gestion de vos appels
- **Bénéficiez d'un guichet unique** et d'une **facture unique**



Mettez fin aux investissements liés au matériel de votre téléphonie d'entreprise et optez pour des services opérés et fournis par Afone

L'ensemble des fonctions avancées d'un commutateur d'entreprise, sans les coûts associés :

- Pas d'investissement matériel lourd type PABX
- Des coûts de communication réduits, illimités entre vos sites dans le cadre d'une entreprise multisite
- Frais d'installation ou d'évolution du matériel et/ou logiciel réduits : ajout, suppression, déplacement de postes téléphoniques très facilement
- Transfert des numéros et des services sur un nouveau site sans contrainte

Une solution administrée de bout en bout

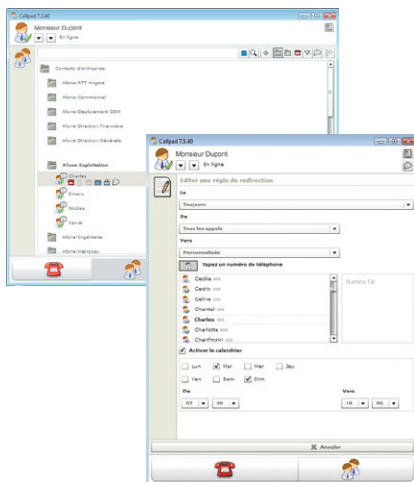
Fourniture et installation de l'ensemble des équipements :

- Raccordement de votre site par lien dégroupé XDSL
- Modem / Routeur
- Combinés téléphoniques IP et/ou Adaptateur analogique
- Supervision 24/24H - 7/7jrs
- Intervention à distance

Une installation unique pour l'ensemble des sites de votre entreprise pour gagner en productivité et en souplesse

Votre entreprise est répartie sur plusieurs sites, la solution IPCom permet de créer un IPBX Virtuel unique pour votre entreprise :

- Numérotation abrégée intersite
- Communication intersite illimitée
- Répertoire Commun de l'ensemble de votre entreprise
- Visibilité de l'état des postes (libre, en communication...)



CallPad® : La simplicité d'accès à vos services

Un applicatif installé sur le poste informatique permet d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités :

- Répertoire Entreprise et Personnel
- Programmation et personnalisation des renvois
- Journal des appels
- Messagerie vocale individuelle
- Mini-messages
- Supervision des postes

Des fonctions téléphoniques avancées :

- Affichage du numéro appelant
- Affichage du nom de l'appelant en interne
- Filtrage d'appels
- Interception d'appels
- Groupement d'appels
- Fonction « ne pas déranger »
- Conférence à 3
- Mise en garde
- Renvoi d'appels (direct, sur non réponse ou sur occupation)
- Annuaire d'entreprise
- Répertoire personnel avec importation des contacts Outlook
- Appel en un click
- Journaux d'appels (entrants, sortants, non répondus)
- Messagerie vocale
- Numérotation abrégée
- Supervision par poste

Une messagerie unifiée :

- Réception des messages vocaux
- Réception des télécopies
- Emission/réception des emails
- Emission/réception des mini-messages

Un service identique pour les collaborateurs : sur site, en télétravail

Pour offrir à distance une configuration de travail identique à celle en entreprise. Les salariés en télétravail accèdent aux outils et au réseau téléphonique de l'entreprise grâce à une liaison sécurisée pour bénéficier des services suivants :

- Accès à la messagerie qui reçoit aussi bien les emails, les messages vocaux que les télécopies et mini-messages
- Solution de téléphone sur PC
- Mail to fax / Fax to mail
- Callpad